



Co-funded by the COSME programme
of the European Union

Apel pentru selecția de IMM-uri din sectorul turistic care să beneficieze de sprijin financiar

Ghidul solicitantului pentru Programul Turismul European Devine Verde 2030 [European Tourism Going Green 2030/ETGG 2030]

Proiectul *European Tourism Going Green 2030* este finanțat de Programul COSME al Uniunii Europene.

Data publicării: joi, 10 februarie 2022

Termen depunere: luni, 11 aprilie 2022, ora 17:00 (CET)

Cuprins:

1. Introducere – Proiectul ETGG 2030.....	3
2. Obiectivele noastre	3
3. Apel deschis pentru IMM-urile din turism.....	4
3.1 De ce ar trebui să participe IMM-ul dumneavoastră?	4
3.2 Ce oferim?.....	5
3.3 Ce se așteaptă de la IMM-urile participante?.....	8
3.4 Cine se poate înscrie?	9
4. Cum să vă înregistrați și care sunt procedurile de urmat	11
5. Evaluarea și selecția cererilor	12
5.1 Comitetul de evaluare și selecție.....	12
5.2 Procesul de evaluare.....	13
5.3 Criteriile de atribuire	13
5.4 Selectarea și notificarea IMM-urilor selectate	15
5.5 Acordul de finanțare cu IMM-urile selecționate.....	15
6. Calendar.....	16
7. Prelucrarea datelor cu caracter personal.....	16
8. Cum să ne contactați.....	16

1. Introducere – Proiectul ETGG 2030

Proiectul Turismul European Devine Verde/European Tourism Going Green 2030, denumit în continuare proiectul ETGG 2030, cu un buget de 1,3 M€ și finanțat de Programul European COSME, a început la 1 ianuarie 2021 și are o durată de 30 luni.

Proiectul ETGG 2030 intenționează să contribuie în mod semnificativ la îmbunătățirea durabilității și competitivității întreprinderilor turistice mici și mijlocii (IMM) din Europa. ETGG 2030 recunoaște faptul că întreprinderile mici și mijlocii reprezintă coloana vertebrală a sectorului turismului și, ca atare, sunt actori esențiali în a dirija o transformare către forme mai durabile de turism. Pentru a sprijini IMM-urile din turism în asumarea rolului de lideri ai acestei transformări, ETGG 2030 își propune să le îmbunătățească capacitățile și competențele în ceea ce privește durabilitatea, să exploreze și să adopte soluții durabile prin colaborări transnaționale și intersectoriale între IMM-uri din diferite sectoare turistice din Italia, Germania, Austria, Croația, România și Bulgaria.

Proiectul ETGG 2030 este condus de un consorțiu format din organizații cu experiență în domeniul dezvoltării și susținerii afacerilor, al formării și consolidării capacităților, al educației și cercetării, al dezvoltării teritoriale, locale și regionale și al soluțiilor aplicate pentru durabilitatea turismului. Consorțiul a fost creat pentru a oferi răspunsuri și soluții la provocările și obiectivele cheie trasate de proiect și este format din:

- Universitatea Eberswalde pentru Dezvoltare Durabilă (HNEE) – ZENAT, Germania
- ECOTRANS, Germania
- ÖHV Touristik Service, Austria
- Camera de Economie a Croației (CCE), Croația
- Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di Pordenone-Udine, Italia
- ASSET Basilicata - Azienda Speciale della Camera di commercio della Basilicata, Italia
- Societa Consortile A Responsibilita Limitata (ITER), Italia
- Asociația Județeană de Turism Sibiu, România
- DMD NT, Bulgaria

2. Obiectivele noastre

Proiectul ETGG 2030 va crea un sistem de achiziție de cunoștințe în domeniul durabilității, de formare și de implementare a inovațiilor, care să sprijine IMM-urile europene din turism de-a lungul întregului lanț de aprovizionare în tranziția lor către un consum și o producție durabile. Platforma ETGG 2030, bazată pe TIC, va permite IMM-urilor și organizațiilor de sprijin să ia decizii bazate pe dovezi pentru a pune în aplicare durabilitatea în activitatea lor, să își demonstreze performanțele prin intermediul certificării de către o terță parte și să își sporească profilul de piață prin faptul că fac parte din piața turismului durabil și responsabil.

Pentru a stimula durabilitatea IMM-urilor și pentru a permite transferul de cunoștințe în timp util și eficient în întreaga UE, **proiectul își propune să realizeze:**

- 1) Un consorțiu format din cel puțin 6 rețele de afaceri - asociații profesionale și instituții de învățământ superior (HEI) din cadrul Alianței de cunoaștere TRIANGLE, ca o comunitate coerentă de schimb de cunoștințe și informații despre inovare la nivel european, pentru a sprijini implementarea durabilității IMM-urilor.
- 2) Un set de instrumente și un serviciu de formare în domeniul durabilității la nivelul UE, dezvoltat pe platforma Tourism2030.eu.
- 3) Punerea în aplicare a acestui serviciu în mod exemplar în cel puțin 7 destinații din 6 țări cu situri de patrimoniu cultural UNESCO și/sau situri Natura 2000.
- 4) Aducerea a 70 de IMM-uri din domeniul turismului (15 IMM-uri din Italia și, respectiv, 11 IMM-uri din Germania, Austria, Croația, România și Bulgaria) într-un proces comun de dezvoltare continuă care să le îmbunătățească dobândirea de cunoștințe, accesul la piață și promovarea în aplicația Travel Green Europe, care leagă întreprinderile care devin verzi de alte întreprinderi și clienți.
- 5) Crearea unui sistem de achiziție de cunoștințe și de formare în domeniul durabilității întreprinderilor la nivelul UE, post-proiect, care poate funcționa în deceniul de elaborare a politicilor din cadrul Agendei 2020-2030 ca un serviciu de sprijin pentru toate IMM-urile europene din turism, de-a lungul întregului lanț de aprovizionare, în trecerea lor la un consum și o producție durabile, minimizându-le impactul asupra mediului pe teritoriul european și creând oportunități de angajare valoroase și durabile.

Consolidarea capacităților IMM-urilor în domeniul „turismului durabil” va avea loc, de asemenea, prin transferul de cunoștințe între întreprinderile cu cele mai bune experiențe în materie de durabilitate:

- întâlniri cu inovatori, furnizori și experți de top,
- îmbunătățirea lanțului de aprovizionare și a colaborărilor intersectoriale,
- intrarea în rețele naționale și internaționale,
- maximizarea resurselor, reducerea costurilor legate de eficiența resurselor,
- includerea în activități de promovare și diseminare atât la nivel regional, cât și la nivel național și european.

3. Apel deschis pentru IMM-urile din turism

3.1 De ce ar trebui să participe IMM-ul dumneavoastră?

Iată câteva dintre motivele pentru care IMM-urile ar trebui să participe la programul ETGG 2030:

- Cunoștințe sporite privind practicile durabile în sectorul turismului.
- Potențial avantaj competitiv prin faptul că devin mai durabile, având în vedere cererea tot mai mare pentru o ofertă turistică mai ecologică.

- Beneficii în ceea ce privește oportunități potențiale de economisire a costurilor, prin practici durabile ce pot ajuta IMM-urile să le atingă.
- Crearea de rețele și colaborarea cu alte IMM-uri și cu alte părți interesate din industria turismului.
- Facilitarea accesului la sistemele de certificare a durabilității și asistență de specialitate în ceea ce privește certificarea activității.
- Sprijin financiar pentru participarea la cursuri de formare și ateliere de consolidare a capacităților față în față și online, pentru a beneficia de servicii de mentorat și consultanță personalizate din partea experților și a organizațiilor de certificare și pentru a acoperi costurile de certificare.
- Vizibilitate și promovare prin intermediul rețelei ETGG 2030 și pe Piața globală a turismului durabil 2030.
- Diseminarea participării IMM-urilor, a îmbunătățirii performanțelor de mediu și altele.

3.2 Ce oferim?

Apelul pentru selectarea IMM-urilor din turism care urmează să primească sprijin financiar în cadrul proiectului ETGG 2030 este un element central al programului ETGG 2030. Programul oferă finanțare directă și servicii de consultanță IMM-urilor din turism selectate (denumite în continuare „beneficiari”) care doresc să își dezvolte capacitățile de durabilitate și să implementeze soluții durabile în activitatea și ecosistemul lor.

Programul ETGG 2030 pentru IMM-uri a fost conceput de experții în dezvoltarea afacerilor și durabilitate din cadrul ETGG 2030 și constă în următorii **piloni principali**:

(1) Comunitatea de practică online

Solicitanții și beneficiarii vor fi înregistrați și vor avea acces la platforma Tourism2030.eu, care oferă un set de instrumente online de durabilitate la nivelul UE și un serviciu de formare dezvoltat de experții ETGG 2030. Astfel, solicitanții și beneficiarii vor face parte dintr-o comunitate online internațională, unde se pot conecta cu colegii, pot discuta idei și pot avea acces la bune practici internaționale, resurse de formare online etc. Nu vor exista costuri pentru IMM-uri.

(2) Sprijin financiar

IMM-urile selectate vor primi un grant de până la 4800 EURO. În toate sumele grantului este inclus TVA, dacă este cazul. Condițiile de acordare a acestui sprijin financiar și componentele sale sunt prezentate în paragrafele de mai jos.

Dacă este necesar, există o anumită flexibilitate pentru a muta bugetul între activități (de exemplu, de la formare la procesul de certificare a durabilității). Cu toate acestea, nu poate fi depășită finanțarea maximă pentru toate IMM-urile participante stabilite într-o țară. Astfel de cereri de flexibilitate vor fi evaluate de la caz la caz. În cazul unor astfel de modificări, rata de finanțare a IMM-ului rămâne 100% și toate activitățile oferite IMM-urilor vor fi 100% gratuite pentru IMM.

(3) Servicii de consultanță personalizate

Un mentor ETGG 2030 dintr-un grup prestabilit de experți din afara consorțiului va contribui cu cunoștințe de specialitate și va lucra cu fiecare IMM, oferind *asistență* personalizată, formare și dezvoltare de competențe pentru a spori cunoștințele de durabilitate ale IMM-urilor. Beneficiarii vor fi ghidați pe parcursul celor 12 luni de implementare a programului, având sesiuni individuale cu mentorul ETGG 2030 care le-a fost desemnat. Onorariul mentorului este acoperit prin intermediul sprijinului financiar acordat. În detaliu, aceste servicii de consiliere includ:

- **O pre-evaluare la fața locului** (până la 2 zile) a nivelului de durabilitate în conformitate cu criteriile GSTC pentru fiecare IMM participant, care va conduce la o verificare a fezabilității conformității cu certificarea și la o foaie de parcurs personalizată pentru certificarea în domeniul durabilității.
- **Mentorat și asistență** (până la 3 zile), cuprinzând
 - o un curriculum personalizat (formare) alcătuit din baza de cunoștințe ETGG 2030 pentru a îmbunătăți competențele IMM-urilor în domeniul călătoriilor durabile și responsabile și
 - o planuri de acțiune individuale pentru îndeplinirea cerințelor certificatului/certificatelor preselectate (inclusiv măsuri de colaborare intersectorială cu, de exemplu, agricultura, artizanatul, gestionarea deșeurilor) furnizate de experți din afara consorțiului.
- **Un raport privind realizările** obținute în cadrul programului de formare și inovare Going Green 2030 (1/2 zi).

Tipurile de costuri acoperite: Servicii individuale de mentorat și consultanță din partea experților. Fiecare IMM beneficiar va primi sprijin financiar sub forma unui voucher pentru servicii de consultanță în valoare maximă de 3 480 EURO.

(4) Ateliere de formare (sesiuni *inter pares*).

Pe toată durata programului, vor avea loc trei ateliere naționale de formare în fiecare țară parteneră pentru a îmbunătăți durabilitatea întreprinderilor participante. Participarea la aceste ateliere este gratuită pentru IMM-urile selectate, toate costurile fiind acoperite din bugetul ETGG 2030 până la limita sprijinului financiar acordat în țara participantă. Configurația atelierelor de formare (sesiuni *inter pares*) include:

- **Atelierul 1:** atelier local de o zi de *networking* și formare, față în față, care reunește IMM-urile selectate și părțile interesate din destinație, precum și exemplele de bune practici internaționale (prezentarea sistemului GoingGreen2030, a rezultatelor pre-evaluării IMM-urilor și a celor mai bune practici, stabilirea în detaliu a planului de acțiune și a termenelor, identificarea certificatelor de durabilitate potrivite).
- **Atelierul 2:** atelier local de o zi de *networking* și formare, față în față, care reunește IMM-urile selectate și părțile interesate din destinație pentru a discuta progresul implementării practicilor durabile, participarea la o vizită de studiu pentru împărtășirea bunelor practici, sprijin din partea experților externi.

- **Atelier 3:** atelier local de o zi de *networking* și formare, față în față; eveniment public de prezentare a IMM-urilor individuale certificate și a sprijinului de marketing din partea destinației prin aplicația Travel Green Europe.

Tipuri de costuri acoperite: Cheltuieli de călătorie pentru participarea la cele trei ateliere de lucru față în față de o zi, inclusiv transport, cazare (pentru primul atelier și, dacă este cazul, pentru celelalte două ateliere) și diurnă. Fiecare beneficiar va primi o sumă forfetară de maximum 250 EURO, care include o rambursare forfetară a costurilor de călătorie ale IMM-ului beneficiar.

(5) Auditare și certificare

Programul ETGG 2030 vizează în mod special promovarea certificărilor de durabilitate. În sinergie cu celelalte activități ale programului (servicii de consultanță, ateliere, platformă online), IMM-urile ar trebui să își aleagă certificarea durabilă și de mediu preferată cu sprijinul aplicației *R U Ready for certification* și al serviciilor de consultanță personalizate. Aplicația *R U Ready for Certification* va furniza o listă de organizații de certificare care oferă servicii în țara respectivă și care corespund nevoilor IMM-ului respectiv.

Tipuri de costuri acoperite: Costurile pentru audit și certificare pe durata proiectului. Fiecare IMM beneficiar va primi sprijin financiar sub forma unui voucher de certificare în valoare de maximum 300 EURO.

(6) Conferința finală și evenimentul de *networking*

Beneficiarii vor fi invitați să participe la Conferința finală, care va avea loc la Viena în aprilie 2023. Se preconizează că la Conferința finală va avea loc un eveniment de *networking* între beneficiari și o prezentare a celor mai bune soluții/practici. Acest eveniment va crește vizibilitatea și poziționarea IMM-urilor participante.

Tipuri de costuri acoperite: Cheltuieli de deplasare pentru participarea la Conferința internațională de *networking* față în față de 1 ½ zi la Viena, inclusiv transport, cazare și diurnă. Fiecare beneficiar va primi o sumă forfetară de maximum 770 EURO.

În cazul în care deplasarea nu este posibilă din cauza COVID-19 sau a altor restricții de călătorie, activitățile în cauză vor trebui să fie organizate online.

(7) Acces la piață pentru IMM-urile certificate

Utilizarea sistemului de formare și obținerea certificării din partea unei terțe părți va permite IMM-urilor să își întărească profilul de piață prin calificarea pentru o poziție pe piața independentă și evaluată din punct de vedere calitativ a turismului durabil și responsabil – Green Travel Maps de pe portalul **Tourism2030.eu** - unde pot stabili legături b2b, b2c și b2g, prin includerea lor într-o aplicație Travel Green Europe modernizată.

Cum se vor rambursa costurile?

IMM-urile vor primi **sume forfetare** pentru a acoperi costurile de călătorie (transport, cazare, diurne) pentru participarea la ateliere și la conferință. Aceste sume forfetare reprezintă suma maximă a cheltuielilor de călătorie pe care IMM-ul le poate pretinde. IMM-ul trebuie să furnizeze dovada cheltuielilor reale după participarea la toate evenimentele. Dacă cheltuielile totale de călătorie sunt mai mici decât suma maximă estimată, IMM-ului i se va rambursa doar 100% din costurile efective de călătorie suportate.

IMM-urile vor primi un avans de 70% din suma forfetară fixă, în timp ce valoarea celei de-a doua tranșe a sumei forfetare va fi diferența dintre avans (70% din costurile estimate de călătorie) și costurile efective de călătorie suportate.

În plus, IMM-urile primesc vouchere pentru servicii de formare, consultanță, audit și certificare. Numărul total de vouchere corespunde sumelor maxime menționate mai sus. Voucherele care nu sunt folosite trebuie returnate.

Ce se întâmplă dacă nu se poate călători din cauza restricțiilor de călătorie COVID-19?

Toate activitățile vor trebui să fie organizate online, dar partenerii consorțiului vor face tot posibilul pentru a le adapta cât mai mult posibil la restricțiile naționale existente la momentul respectiv.

3.3 Ce se așteaptă de la IMM-urile participante?

Se așteaptă ca IMM-urile selectate să participe la Programul ETGG 2030:

- Să fie motivate și angajate să realizeze o schimbare în direcția durabilității și să obțină o certificare de durabilitate.
- Să participe activ la activitățile obligatorii ale ETGG 2030 menționate mai sus (mentorat, comunitate online, comunități de practică, sesiuni *inter pares*, auditare și certificare, conferință finală).
- Să aibă cel puțin o persoană din personalul lor desemnată să participe la activități și să își asume responsabilitatea pentru obținerea certificării

În urma selecției, IMM-ul trebuie să semneze un Acord de finanțare cu terți care conține următoarele **obligații**:

- să participe în mod corespunzător la activitățile ETGG 2030 (trebuie să participe la cel puțin 3 din 4 evenimente in-situ (3 workshop-uri și 1 conferință internațională),
- să se angajeze să prezinte toate informațiile solicitate cu privire la progresele înregistrate în implementarea soluțiilor lor de dezvoltare durabilă în cadrul procedurilor de raportare stabilite, astfel cum sunt detaliate în Acordul de finanțare cu terți.
- să păstreze evidențele și alte documente justificative legate de costurile finanțate pentru o perioadă de cinci ani de la plata soldului,

- își asumă responsabilitatea privind acuratețea și veridicitatea datelor și documentelor prezentate, precum și toate condițiile și obligațiile menționate în apel,
- acceptă să dea permisiunea partenerilor de proiect ETGG 2030 de a prelucra datele doar în scopuri de management și statistice (inclusiv publicarea de informații generale), chiar și prin intermediul dispozitivelor digitale, cu respectarea securității și confidențialității în limitele legii. Prelucrarea datelor de către partenerii de proiect ETGG 2030 se va face în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 și a legilor ulterioare de transpunere (împreună, „GDPR”).

3.4 Cine se poate înscrie?

Pentru a fi eligibil pentru programul ETGG 2030, IMM-urile trebuie să îndeplinească toate cerințele următoare. Acestea trebuie să fie:

- a) o întreprindere mică și mijlocie (IMM), astfel cum este definită în Recomandarea 2003/3611 a UE:

Categorie întreprindere	Număr personal	Cifra de afaceri	SAU	Total bilanț
Medie	< 250	≤ 50 m €		≤ 43 m €
Mică	< 50	≤ 10 m €		≤ 10 m €
Micro	< 10	≤ 10 m €		≤ 2 m €

- b) stabilite într-unul dintre statele membre ale UE care fac parte din parteneriat (Italia, Germania, Austria, Croația, România și Bulgaria),
- c) un IMM care se încadrează în următoarele categorii de industrii turistice (clasificarea CAEN Rev. 2)

Întreprinderi mici și mijlocii din următoarele sectoare turistice:

- i. Hoteluri și alte facilități de cazare similare (CAEN 5510)
 - ii. Facilități de cazare pentru vacanțe și perioade de scurtă durată (CAEN 5520)
 - iii. Terenuri de camping, parcuri pentru vehicule de agrement și parcuri de remorci (CAEN 5530)
- d) afacerea dumneavoastră trebuie să fie situată într-o destinație în care se află situri culturale UNESCO și/sau situri Natura 2000 sau în proximitatea unui sit ce reprezintă o atracție majoră pentru turism în destinație.
- e) cel puțin un angajat va fi disponibil pentru a participa la programul de formare profesională oferit de proiectul ETGG2030 (sunt necesare 10-12 zile).
- f) IMM-ul își propune să obțină o certificare în următoarele 12 luni.

Cerințele prevăzute la literele a) - f) anterioare trebuie să fie deja îndeplinite la momentul depunerii cererii și trebuie să existe la momentul acordării subvenției.

În plus, solicitantul

- a) nu a primit sprijin financiar printr-un alt Apel pentru propuneri de proiecte în cadrul GRO/SME/19/C/077 (proiecte: CEnTOUR, TouriSME, Eco-Tandem, Tourban, Sustour),
- b) nu a fost declarat în stare de faliment sau nu a inițiat proceduri de faliment,
- c) nu are condamnări pentru comportament fraudulos, alte nereguli financiare, practici comerciale neetice sau ilegale,
- d) nu se află în lichidare sau nu este o întreprindere în dificultate în conformitate cu Regulamentul Comisiei nr. 651/2014 art. 2.18.

Prin depunerea cererii, solicitantul declară că nu se află în niciuna dintre aceste situații.

De asemenea, prin transmiterea formularului de înscriere online, solicitantul își declară responsabilitatea privind acuratețea și veridicitatea datelor transmise, precum și a tuturor condițiilor și obligațiilor menționate în Apel.

Neîndeplinirea cerințelor anterioare duce la excluderea imediată din apel. Cerințele trebuie îndeplinite la momentul depunerii cererii și menținute până la sfârșitul perioadei de finanțare.

IMM-urile trebuie să depună cereri individuale.

În plus, trebuie luate în considerare următoarele criterii de eligibilitate:

IMM-urile eligibile pentru acordarea de finanțare în România trebuie:

- a) să fie clasificate oficial de către autoritatea națională responsabilă (Ministerul Economiei, Antreprenoriatului și Turismului) și să aparțină următoarelor coduri CAEN:
 - i. CAEN Rev 2 5510 Hoteluri și alte facilități de cazare similare
 - ii. CAEN Rev 2 5520 Facilități de cazare pentru vacanțe și perioade de scurtă durată.
 - iii. CAEN Rev 2 5530 Parcuri pentru rulote, campinguri și tabere

c) să fie înregistrate în scopuri fiscale pe teritoriul României.

Neîndeplinirea cerințelor anterioare duce la excluderea imediată din apel. Cerințele trebuie îndeplinite la momentul depunerii cererii și menținute până la sfârșitul perioadei de finanțare.

Îndeplinirea cerințelor de mai sus va fi dovedită prin furnizarea de documente justificative care vor fi solicitate tuturor candidaților **în etapa de semnare a Acordului de finanțare terți**, în cazul în care vor fi selectați pentru acordarea finanțării.

4. Cum să vă înregistrați și care sunt procedurile de urmat

Toți candidații sunt rugați să aplice online și să urmeze acești pași pentru a depune cu succes cererea:

1. Faceți clic pe butonul „Aplică acum” disponibil pe (site-ul de anunț al partenerului -> link către formularul de pe site-ul ETGG 2030)
2. Completați toate secțiunile formularului de candidatură. Dacă doriți să îl consultați în prealabil, în anexă este disponibil un model al structurii formularului.
3. Acceptați politica de confidențialitate și declarația pe propria răspundere de la sfârșitul formularului.
4. Faceți clic pe „Trimitere”.

Veți primi un e-mail de confirmare cu o copie a răspunsurilor dumneavoastră (verificați și folderul de spam).

În caz contrar, vă rugăm să ne contactați la ETGG2030@Tourism2030.eu.

Cererile sunt eligibile numai dacă îndeplinesc următoarele criterii:

- În cadrul prezentului Apel pentru propuneri poate fi depusă o singură cerere pentru fiecare solicitant. În cazul depunerii de către același solicitant a unor propuneri diferite sau al depunerii multiple a aceleiași propuneri, doar ultima propunere primită va intra în procesul de evaluare, restul fiind declarate neeligibile.
- Vor fi acceptate numai propunerile depuse înainte de termenul limită. Termenul limită pentru acest Apel pentru propuneri este luni, 11 aprilie 2022, la ora 17:00 CET.
- Vor fi acceptate doar propunerile depuse în limba română. Propunerile redactate într-o altă limbă nu vor fi evaluate.
- Vor fi acceptate doar propunerile depuse prin intermediul formularului de înscriere online. Aplicațiile primite prin e-mail nu vor fi luate în considerare.
- Nu vor fi acceptate versiunile pe hârtie/printate trimise prin poștă sau prin alte mijloace.
- Cererile scrise de mână nu vor fi acceptate.

Vă rugăm să rețineți că va fi evaluat doar formularul de înscriere online (anexa care va fi disponibilă online pe site-ul menționat mai sus). Prin urmare, este extrem de important ca acesta să conțină toate informațiile relevante.

Se așteaptă ca solicitanții să furnizeze date complete și exacte prin intermediul formularului de înscriere online.

Termenul limită pentru depunerea candidaturilor este luni, 11 aprilie 2022, la ora 17:00 CET.

Ulterior, sistemul de depunere a candidaturilor va fi închis. Se recomandă insistent să nu așteptați până în ultimul moment pentru a depune cererea. Nedepunerea acesteia la timp din orice motiv, inclusiv întârzieri de comunicare în rețea sau lucrul de pe mai multe browsere sau din mai multe ferestre de browser, nu este acceptată ca circumstanță atenuantă. Ora de primire a candidaturii, așa cum este înregistrată de sistemul de depunere, va fi definitivă.

În vederea finanțării în cadrul acestei cereri de propuneri deschise, se poate depune o singură cerere de finanțare pentru fiecare solicitant. În cazul în care Comisia de evaluare identifică mai multe propuneri pentru fiecare solicitant, va fi evaluată doar ultima propunere depusă în ordinea cronologică.

Aplicații întârziate vor primi un mesaj de răspuns generat automat că apelul este închis.

Informații suplimentare privind cererile

Întrebările pot fi trimise prin e-mail cu cel puțin 10 zile înainte de data limită de depunere a cererilor la următoarea adresă de e-mail (ETGG@sibiu-turism.ro), indicând în mod clar referința apelului de candidaturi. Partenerii proiectului ETGG 2030 nu au nicio obligație de a oferi clarificări la întrebările primite după această dată. Răspunsurile vor fi oferite cel târziu cu 5 zile înainte de data limită de depunere a candidaturilor.

Punct de contact în România: simina.manea@sibiu-turism.ro (dna Simina Manea)

5. Evaluarea și selecția cererilor

ETGG 2030 va desfășura un proces de evaluare transparent. Procesul de evaluare va dura maximum 30 de zile calendaristice de la data limită. Această secțiune include informații despre acest proces.

5.1 Comitetul de evaluare și selecție

Comitetul de evaluare este format din minimum doi evaluatori cu experiență în domeniul turismului durabil și al dezvoltării afacerilor și independent de orice solicitant. Evaluatorii sunt nominalizați de către partenerul de consorțiu al proiectului ETGG 2030.

Comitetul de selecție este alcătuit din câte un reprezentant al fiecărui partener de consorțiu. Partenerii de referință pentru nominalizarea reprezentantului lor sunt stabiliți după cum urmează:

Italia: Pordenone-Udine, I.TER, Asset Basilicata

Germania: HNEE, Ecotrans

Austria: ÖHV

Croația: CCE

România: AJT Sibiu

Bulgaria: DMD NT.

5.2 Procesul de evaluare

Înainte de a desemna evaluatorii, **eligibilitatea** fiecărei cereri este verificată de către partenerul de consorțiu. Criteriile de eligibilitate menționate în secțiunea 3.4 vor fi aplicate pentru a elimina propunerile neeligibile. Propunerile marcate ca neeligibile vor primi o scrisoare de respingere care va include motivele pentru care au fost catalogate ca neeligibile. Nu se va oferi niciun alt feedback cu privire la acest proces.

Evaluatorii vor evalua cererile eligibile în funcție de criteriile de evaluare prestabilite, așa cum se specifică în secțiunea 5.3. Aceștia își vor consemna opinia individuală cu privire la fiecare propunere într-un **Raport de evaluare individuală**. Evaluarea se va face de la distanță și în cadrul platformei ETGG 2030. După finalizarea raportului de evaluare individuală, aceștia vor comunica între ei pentru a pregăti și a conveni asupra unui singur **Raport de evaluare consensuală** pentru fiecare candidatură, prezentând opiniile și punctajele asupra cărora ambii evaluatori sunt de acord și pe care îl vor semna. Pe baza Rapoartelor de evaluare consensuală, aceștia vor întocmi o **Listă clasament** a cel puțin 20 de IMM-uri din fiecare țară. Cele șase liste clasament ale țărilor partenere vor fi discutate de către **Comitetul de selecție**. Acesta va lua decizia finală privind IMM-urile selectate, cu **șase liste de IMM-uri** admise pentru fiecare țară, inclusiv o listă de rezervă. În România, lista finală a IMM-urilor eligibile (în afara listei de rezervă) va consta din [11] IMM-uri

5.3 Criteriile de atribuire

Prin intermediul aplicației online în mod exclusiv (Anexa disponibilă online pe site-ul menționat mai sus), candidații trebuie să descrie aptitudinea lor de a participa la programul ETGG și angajamentul lor de a învăța, de a se adapta și de a-și atinge obiectivele. Candidaturile eligibile vor fi evaluate în funcție de criteriile de evaluare prestabilite, aplicând factori de ponderare și praguri predefinite.

Solicitanții vor fi clasificați pe baza punctajului obținut în formularul de înscriere online. În plus, din motive de eficacitate, eficiență și efect multiplicator, au fost definite „regiuni pilot” în care solicitanții au prioritate absolută. Datorită abordării de tip cluster a proiectului ETGG2030, care leagă organizațiile de sprijinire a afacerilor, rețelele de afaceri și universitățile TRIANGLE pentru a ajuta IMM-urile din turism să devină afaceri mai durabile, accentul pus pe „regiuni-pilot” va îmbunătăți eficiența și eficacitatea instruirii și activități de certificare descrise în programul ETGG2030 și au efecte de propagare asupra altor IMM-uri din regiune. În plus, aceste regiuni pilot vor servi ulterior ca multiplicatori pentru alte regiuni care adoptă programul European Tourism Going Green 2030.

Vor avea prioritate absolută solicitanții cu un birou operațional într-una dintre regiunile de interes: județul Sibiu.

În România, județul Sibiu a fost desemnat ca regiune pilot deoarece partenerul român din consorțiu este o organizație de sprijinire a afacerilor din județul Sibiu și dorește să susțină IMM-urile aflate pe teritoriul său, unde există o nevoie puternică de creștere a nivelului de conștientizare pentru sustenabilitate.

Criteriile de atribuire sunt împărțite în două:

Partea A: Criterii de identificare a nivelului de motivație și de interes pentru participarea la proiect.

Există 7 criterii cu un maxim de 14 puncte care pot fi obținute. Fiecare răspuns „Da” la întrebările 1–5 are ca rezultat 1 punct. Se pot obține până la 3 puncte pentru întrebarea deschisă 6 și până la 6 puncte pot fi obținute pentru întrebarea deschisă 7. Scorul pentru întrebările deschise se stabilește în funcție de coerența cu obiectivele apelului ETGG 2030 și consistența răspunsului privind colaborarea sau abordarea sistemică.

Clasamentul se bazează pe numărul total de puncte primite. Cu cât un IMM primește mai multe puncte, cu atât este mai bună poziția sa în clasament. Pragul pentru partea A este de cel puțin 5 puncte. Dacă un solicitant obține mai puțin de 5 puncte în partea A, acest lucru duce automat la excludere.

Partea B: Criterii de evaluare a performanțelor actuale în materie de durabilitate și a motivației de a afla mai multe despre turismul durabil.

În această parte sunt prezentate 35 de criterii de durabilitate. Răspunsurile sunt cu variantă unică, iar candidații au la dispoziție trei dimensiuni de răspuns: dacă (1) au pus în aplicare criteriul (în mare măsură), dacă (2) sunt interesați să îl pună în aplicare sau să învețe despre el sau dacă (3) sunt neinteresați să îl pună în aplicare sau dacă nu este aplicabil. În cazul în care este bifat un criteriu la (1) sau (2), acest lucru înseamnă 1 punct. În total, se poate obține un maxim de 35 de puncte.

Pragul este de cel puțin 20 de puncte la cele două dimensiuni (1) și (2). Dacă un solicitant obține mai puțin de 20 de puncte în partea B, acest lucru duce automat la excludere. Obiectivul este de a obține o bună distribuție în ambele dimensiuni (1) și (2).

Pe baza criteriilor de atribuire, procesul de clasificare include următorii pași:

(1) IMM-urile cu un birou operațional în județul Sibiu vor fi incluse în setul de selecție de IMM-uri dacă obțin cel puțin 5 (din 14) puncte în partea A și cel puțin 20 (din 35) puncte în Partea B. Clasamentul IMM-urilor în procesul de selecție va fi în ordine descrescătoare, pornind de la cel mai mare punctaj obținut în formularul de înscriere online (punctaj total maxim 49 de puncte).

(2) În cazul în care limitele numerice stabilite pentru județul Sibiu nu sunt atinse, vor fi selectate IMM-urile din alte regiuni cu un punctaj minim de 5 (din 14) în Partea A și un punctaj minim de 20 (din 35) în Partea B în ordine descrescătoare, începând de la cel mai mare punctaj obținut în formularul de înscriere online (punct maxim 49 puncte).

În cazul companiilor cu punctaj egal, departajarea în clasament va ține cont de ordinea cronologică a cererilor.

Granturile vor fi alocate IMM-urilor cu respectarea limitelor numerice stabilite pentru fiecare țară.

În cazul retragerii unuia sau mai multor beneficiari terți, acordurile de finanțare vor fi atribuite următorilor candidați din clasament.

Consortiul poate concluziona că până și aplicația cu cel mai mare punctaj este de o calitate inadecvată, caz în care nu va face nicio selecție. Această concluzie este obligatorie în cazul în care toate cererile se încadrează sub punctajele prag indicate în formularul de înscriere atașat.

Criteriile de atribuire sunt detaliate în Anexa – Prezentare generală a formularului de înscriere online.

5.4 Selectarea și notificarea IMM-urilor selectate

După finalizarea procesului de evaluare, toți candidații vor fi informați prin e-mail cu privire la rezultatele evaluării, care vor conduce la unul dintre aceste scenarii:

NE-SELECARE: Notificarea va fi trimisă împreună cu o copie nesemnată a raportului de evaluare consensuală.

NE-SELECARE (PE LISTA DE REZERVĂ): Notificarea că IMM-ul nu a fost selectat, dar se află pe lista de rezervă va fi trimisă împreună cu o copie nesemnată a raportului de evaluare consensuală.

SELECTARE: Notificarea va fi trimisă IMM-urilor beneficiare selectate împreună cu un **Acord de finanțare cu terți** și indicații privind etapele următoare. Acest acord trebuie semnat în termen de 2 săptămâni de la primirea notificării, în caz contrar se va considera că solicitantul își retrage interesul de a participa la program și locul său va fi oferit IMM-ului clasat pe următorul loc pe lista de rezervă.

Clasamentul final al candidaților selectați va fi **publicat** în cursul zilei de **miercuri, 4 mai 2022**, pe **site-ul web ETGG 2030** și pe site-ul web al Asociației Județene de Turism Sibiu, www.sibiu-turism.ro.

În România, Acordurile de finanțare cu terți pot fi semnate cu maximum 11 IMM-uri.

În cazul retragerii unuia sau mai multor beneficiari terți, acordurile de finanțare cu terți vor fi atribuite următorilor candidați din aceeași listă de clasament.

5.5 Acordul de finanțare cu IMM-urile selecționate

Candidații selectați trebuie să trimită Acordul de finanțare cu terți și Datele bancare (semnate corespunzător) în termen de 14 zile calendaristice de la admitere, sub sancțiunea revocării.

Prin semnarea Acordului de finanțare cu terți, IMM-urile acceptă subvenția și sunt de acord să participe la program pe propria răspundere și în conformitate cu acordul, cu toate obligațiile și termenii și condițiile stabilite în acesta.

6. Calendar

Activitate	Data/perioada
Deschiderea apelului	joi, 10 februarie 2022
Sesiune de informare online	vineri, 25 februarie 2022
Termen pentru eventuale întrebări transmise prin email	vineri, 1 aprilie 2022
Termen pentru depunerea aplicațiilor	luni, 11 aprilie 2022, ora 17:00 CET
Informare solicitanți cu privire la procesul de evaluare, notificare privind acordarea grantului	miercuri, 04 mai 2022
Semnarea Acordului de finanțare cu terți	miercuri, 18 mai 2022
Începutul activităților cu IMM-urile	miercuri, 01 iunie 2022
Atelier de lucru național 1	septembrie 2022
Atelier de lucru național 2	decembrie 2022
Atelier de lucru național 3	martie 2023
Conferința internațională de la Viena	3-4 mai 2023
Încheierea activităților proiectului	vineri, 30 iunie 2023

Acest calendar informativ se referă la date provizorii și poate fi actualizat de către consorțiul ETGG 2030 pe parcursul procedurii. În acest caz, calendarul actualizat va fi publicat pe site-ul web al proiectului.

7. Prelucrarea datelor cu caracter personal

Răspunsul la acest apel implică înregistrarea și prelucrarea datelor cu caracter personal (nume și adresă). Aceste date vor fi prelucrate în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date (GDPR).

8. Cum să ne contactați

Pentru mai multe informații despre acest apel și despre proiectul ETGG 2030, vă rugăm să contactați Asociația Județeană de Turism Sibiu prin e-mail la adresa ETGG@sibiu-turism.ro sau să vizitați site-ul web al proiectului ETGG 2030 <https://destinet.eu/who-who/civil-society-ngos/etgg2030>.

Excluderea răspunderii Agenției și Comisiei

Conținutul acestui Anunț al Apelului pentru IMM-uri reprezintă doar punctul de vedere al autorului și este responsabilitatea exclusivă a acestuia; nu poate fi considerat că reflectă punctele de vedere ale Comisiei Europene și/sau ale Consiliului European pentru Inovare și ale Agenției Executive pentru IMM-uri (EISMEA) sau ale oricărui alt organism al Uniunii Europene. Comisia Europeană și Agenția nu își asumă nicio responsabilitate pentru utilizarea informațiilor pe care le conține.

Anexa – Prezentare generală a Formularului de înscriere online

SECȚIUNEA 1: INFORMAȚII GENERALE

Denumire câmp	Valoare câmp	Tip câmp
Denumire		Text
Număr de identificare în scopuri de TVA		Text
Website		Text
Adresa-strada		Text
Adresa–cod poștal		Text
Adresa–localitate		Text
Persoana de contact Gen	Dna. DI.	Listă cu variantă unică de răspuns
Prenumele persoanei de contact		Text
Numele persoanei de contact		Text
Adresa de email a persoanei de contact		Text
Număr de telefon al persoanei de contact		Text
Poziția persoanei de contact	Proprietar Manager Alta	Listă cu variantă unică de răspuns

SECȚIUNEA 2: ELIGIBILITATE ȘI DATE ECONOMICE PRIVIND IMM-UL

Denumire câmp	Valoare câmp	Tip câmp
Tipul activității	Hoteluri și alte facilități de cazare similare (CAEN 5510) Facilități de cazare pentru vacanțe și perioade de scurtă durată (CAEN 5520) Terenuri de camping, parcuri pentru vehicule de agrement și parcuri de remorci (CAEN 5530)	Listă cu variantă unică de răspuns
Numărul de angajați	<10 angajați de la 10 la 49 de la 50 la 249 mai mult de 249 de angajați	Listă cu variantă unică de răspuns
Cifra de afaceri anuală în 2019 (înainte de pandemia Covid-19)	< 2 M€ De la 2 la 10 M€ De la 10 la 50 M€ Mai mult de 50 M€	Listă cu variantă unică de răspuns
IMM-ul dumneavoastră este situat în interiorul sau în apropierea unei arii naturale protejate sau a unui sit cultural important?	Da Nu	Listă cu variantă unică de răspuns
Sunteți dumneavoastră sau unul dintre angajații dumneavoastră disponibil(ă) să participați la un program de formare privind dezvoltarea durabilă în următoarele 12 luni (10-12 zile necesare)?	Da Nu	Listă cu variantă unică de răspuns
Intenționați să obțineți o certificare de durabilitate în următoarele 12 luni?	Da Nu	Listă cu variantă unică de răspuns

SECȚIUNEA 3: MOTIVAȚIA ȘI EXPERIENȚA ÎN MATERIE DE DURABILITATE

Denumire câmp	Valoare câmp	Tip câmp
Compania dumneavoastră are experiență în proiecte sau inițiative orientate către o abordare de dezvoltare durabilă în ultimii 3 ani?	Da Nu	Listă cu variantă unică de răspuns
Ați participat dumneavoastră sau vreunul dintre angajații dumneavoastră la inițiative de formare privind o abordare de dezvoltare durabilă în ultimii 3 ani?	Da Nu	Listă cu variantă unică de răspuns
Sunteți interesat să participați la acțiuni colective orientate către o abordare de dezvoltare durabilă în sectorul dumneavoastră (de exemplu, strategii de marketing, scheme de mobilitate comună, grupuri de achiziții, ...)?	Da Nu	Listă cu variantă unică de răspuns
Dumneavoastră sau unul dintre membrii personalului dumneavoastră vorbiți limba engleză?	Da Nu	Listă cu variantă unică de răspuns
Compania dumneavoastră a primit deja o recunoaștere, o etichetă sau o certificare de orice fel?	Da Nu	Listă cu variantă unică de răspuns
Ce vă motivează să participați și ce așteptări aveți de la proiect? Vă rugăm să dați câteva exemple legate de punerea în aplicare a unor astfel de măsuri de durabilitate pentru compania dumneavoastră?	Maxim 200 de cuvinte	Text
Care sunt beneficiile pe care le vedeți în implementarea măsurilor de durabilitate și în certificare pentru compania dumneavoastră?	Maxim 100 de cuvinte	Text

SECȚIUNEA 4: PERFORMANȚĂ ȘI INTERES ÎN MATERIE DE DURABILITATE

Pe care dintre următoarele măsuri (1) le-ați implementat deja (în mare parte), (2) sunteți interesat să le implementați și ați dori să aflați mai multe informații despre ele sau (3) nu sunteți interesat să le implementați în activitatea dumneavoastră sau nu se aplică? Vă rugăm să bifați.

Denumire câmp	Valoare câmp	Tip câmp
Demonstrarea unui management durabil eficient (ODD 8, 11, 12)		
Compania noastră are un set scris de principii directoare, o filozofie corporativă sau un cod de conduită, care formulează în termeni concreți abordarea noastră față de durabilitate.	(1) (în mare parte) implementat (2) interes pentru implementare și informații suplimentare (3) neinteresat/nu se aplică	Listă cu variantă unică de răspuns
Am numit un coordonator de durabilitate sau o echipă de durabilitate.	(1) (în mare parte) implementat (2) interes pentru implementare și informații suplimentare (3) neinteresat/nu se aplică	Listă cu variantă unică de răspuns
Comunicăm în mod activ realizările noastre în domeniul durabilității.	(1) (în mare parte) implementat (2) interes pentru implementare și informații suplimentare (3) neinteresat/nu se aplică	Listă cu variantă unică de răspuns
Abordăm tema durabilității în cadrul ședințelor noastre de lucru.	(1) (în mare parte) implementat (2) interes de a implementa și de a afla mai multe informații (3) neinteresat/nu se aplică	Listă cu variantă unică de răspuns
Ne informăm oaspeții cu privire la fragilitatea patrimoniului natural și/sau cultural din apropierea companiei noastre și din destinația noastră, precum și cu privire la posibilitățile de a contribui la conservarea acestora.	(1) (în mare parte) implementat (2) interes pentru implementare și informații suplimentare (3) neinteresat/nu se aplică	Listă cu variantă unică de răspuns
Sușținem organizațiile și inițiativele care lucrează pentru conservarea patrimoniului nostru natural și/sau cultural.	(1) (în mare parte) implementat (2) interes pentru implementare și informații suplimentare (3) neinteresat/nu se aplică	Listă cu variantă unică de răspuns

Maximizarea beneficiilor sociale și economice pentru comunitatea locală și minimizarea impactului (ODD 8, 12, 17)		
Oferim angajaților noștri contracte permanente și nu doar locuri de muncă sezoniere sau temporare.	(1) (în mare parte) implementat (2) interes pentru implementare și informații suplimentare (3) neinteresat/nu se aplică	Listă cu variantă unică de răspuns
Disponem de mecanisme pentru a promova siguranța la locul de muncă.	(1) (în mare parte) implementat (2) interes pentru implementare și informații suplimentare (3) neinteresat/nu se aplică	Listă cu variantă unică de răspuns
Proporția de femei și bărbați în funcții de conducere corespunde proporției respective din totalul angajaților.	(1) (în mare parte) implementat (2) interes pentru implementare și informații suplimentare (3) neinteresat/nu se aplică	Listă cu variantă unică de răspuns
Oferim tuturor angajaților posibilitatea de a participa la cursuri de formare pe teme de dezvoltare durabilă o dată pe an.	(1) (în mare parte) implementat (2) interes pentru implementare și informații suplimentare (3) neinteresat/nu se aplică	Listă cu variantă unică de răspuns
Avem măsuri pentru a promova sănătatea angajaților noștri.	(1) (în mare parte) implementat (2) interes pentru implementare și informații suplimentare (3) neinteresat/nu se aplică	Listă cu variantă unică de răspuns
Am facilitat deplasarea angajaților cu mijloacele de transport în comun.	(1) (în mare parte) implementat (2) interes pentru implementare și informații suplimentare (3) neinteresat/nu se aplică	Listă cu variantă unică de răspuns
Angajăm persoane cu deficiențe mentale sau fizice.	(1) (în mare parte) implementat (2) interes pentru implementare și informații suplimentare (3) neinteresat/nu se aplică	Listă cu variantă unică de răspuns

Maximizarea beneficiilor pentru patrimoniul cultural și minimizarea impactului negativ (ODD 11, 12)		
Contribuim la protejarea, conservarea și îmbunătățirea atracțiilor și tradițiilor locale de importanță istorică, arheologică, culturală și spirituală.	(1) (în mare parte) implementat (2) interes pentru implementare și informații suplimentare (3) neinteresat/nu se aplică	Listă cu variantă unică de răspuns
Apreciem și încorporăm elemente autentice ale culturii locale tradiționale și contemporane în operațiunile noastre.	(1) (în mare parte) implementat (2) interes pentru implementare și informații suplimentare (3) neinteresat/nu se aplică	Listă cu variantă unică de răspuns
Nu comercializăm sau vindem artefacte istorice și arheologice fără permisiunea legislației locale și internaționale.	(1) (în mare parte) implementat (2) interes pentru implementare și informații suplimentare (3) neinteresat/nu se aplică	Listă cu variantă unică de răspuns
Maximizarea beneficiilor pentru mediu și minimizarea impactului negativ (ODD 12, 13, 14, 15, 17)		
Mobilitate ecologică (ODD 11, 12, 13)		
Pagina principală a site-ului nostru face legătura cu orarele de autobuz și tren ale furnizorilor relevanți.	(1) (în mare parte) implementat (2) interes pentru implementare și informații suplimentare (3) neinteresat/nu se aplică	Listă cu variantă unică de răspuns
Personalul nostru este suficient de bine informat și instruit pentru a putea consilia în mod competent oaspeții cu privire la un comportament ecologic în timpul vacanței lor.	(1) (în mare parte) implementat (2) interes pentru implementare și informații suplimentare (3) neinteresat/nu se aplică	Listă cu variantă unică de răspuns
Participăm la măsuri regionale pentru o mobilitate ecologică.	(1) (în mare parte) implementat (2) interes de a implementa și de a afla mai multe informații (3) neinteresat/nu se aplică	Listă cu variantă unică de răspuns
În mod deliberat, renunțăm la mașinile convenționale ale companiei și avem opțiuni de transport ecologice pentru angajații noștri (mașină electrică deținută de companie, biciclete etc.).	(1) (în mare parte) implementat (2) interes pentru implementare și informații suplimentare (3) neinteresat/nu se aplică	Listă cu variantă unică de răspuns

Achiziții ecologice, regionale și echitabile		
Compania noastră are proceduri și directive cu criterii concrete pentru achiziții durabile.	(1) (în mare parte) implementat (2) interes pentru implementare și informații suplimentare (3) neinteresat/nu se aplică	Listă cu variantă unică de răspuns
În general, folosim materiale naturale și ecologice în construcții și în mobilier.	(1) (în mare parte) implementat (2) interes pentru implementare și informații suplimentare (3) neinteresat/nu se aplică	Listă cu variantă unică de răspuns
Am stabilit parteneriate ferme cu furnizorii regionali.	(1) (în mare parte) implementat (2) interes pentru implementare și informații suplimentare (3) neinteresat/nu se aplică	Listă cu variantă unică de răspuns
Ne abținem de la achiziționarea de materiale de unică folosință.	(1) (în mare parte) implementat (2) interes pentru implementare și informații suplimentare (3) neinteresat/nu se aplică	Listă cu variantă unică de răspuns
Gestionarea durabilă a resurselor		
Ne angajăm pentru îmbogățirea biodiversității în spațiile și activitățile noastre.	(1) (în mare parte) implementat (2) interes pentru implementare și informații suplimentare (3) neinteresat/nu se aplică	Listă cu variantă unică de răspuns
Verificăm periodic eficiența sistemelor de încălzire, aer condiționat și răcire.	(1) (în mare parte) implementat (2) interes pentru implementare și informații suplimentare (3) neinteresat/nu se aplică	Listă cu variantă unică de răspuns
Atunci când înlocuim aparatele vechi, achiziționăm întotdeauna aparate electrice noi cu clasa de eficiență A++ sau A+++.	(1) (în mare parte) implementat (2) interes pentru implementare și informații suplimentare (3) neinteresat/nu se aplică	Listă cu variantă unică de răspuns
Achiziționăm energie electrică verde.	(1) (în mare parte) implementat (2) interes pentru implementare și informații suplimentare (3) neinteresat/nu se aplică	Listă cu variantă unică de răspuns

În general, trimitem documentele prin e-mail.	(1) (în mare parte) implementat (2) interes pentru implementare și informații suplimentare (3) neinteresat/nu se aplică	Listă cu variantă unică de răspuns
Folosim hârtie reciclată sau hârtie provenită din silvicultură durabilă.	(1) (în mare parte) implementat (2) interes pentru implementare și informații suplimentare (3) neinteresat/nu se aplică	Listă cu variantă unică de răspuns
Evitarea deșeurilor și a poluării mediului		
Ne separăm deșeurile.	(1) (în mare parte) implementat (2) interes pentru implementare și informații suplimentare (3) neinteresat/nu se aplică	Listă cu variantă unică de răspuns
Folosim cât mai puține ambalaje și cât mai ecologice posibil.	(1) (în mare parte) implementat (2) interes pentru implementare și informații suplimentare (3) neinteresat/nu se aplică	Listă cu variantă unică de răspuns
Ne informăm oaspeții și personalul despre modalitățile de reducere a deșeurilor.	(1) (în mare parte) implementat (2) interes pentru implementare și informații suplimentare (3) neinteresat/nu se aplică	Listă cu variantă unică de răspuns
Folosim hârtie igienică nealbită și/sau produse de spălare, curățare și îngrijire biodegradabile.	(1) (în mare parte) implementat (2) interes pentru implementare și informații suplimentare (3) neinteresat/nu se aplică	Listă cu variantă unică de răspuns
Preferăm întotdeauna produsele certificate.	(1) (în mare parte) implementat (2) interes pentru implementare și informații suplimentare (3) neinteresat/nu se aplică	Listă cu variantă unică de răspuns